

4

กระบวนการแก้ปัญหาโดยทั่วไป

(The General Problem-Solving Process)

"Systematic Approach"

: การคิดอย่างเป็นระบบ



1) ตั้งคำถามและความของปัญหา

(Problem Definition)

2) การวิเคราะห์ปัญหา (Analysis of Problem)

3) การพิจารณาหาหนทางที่ดีทีสุด

(Search for possible solution)

4) ประเมินข้อเปรียบเทียบเพื่อหาคำตอบที่ดี

ทีสุด (Evaluation of Alternative)

5) ให้คำแนะนำและติดตามผล

(Recommendation for action)

#### 4.5 วิธีการหลักของการศึกษากฎทำงาม

1. <sup>ณ</sup>เลือก  
งาน/ผลงานการศึกษากฎทำงาม
2. <sup>↑</sup>บันทึกและสังเกตการปฏิบัติ  
บุคคลที่ปฏิบัติในสถาน/ผลงานการเลือก ใช้วิธีการบันทึกที่สะดวก
3. เก็บรวบรวม  
ข้อเท็จจริงที่บันทึกมาทุกเรื่องทั้งหมด โดยมีการสอบถามผู้เกี่ยวข้อง  
ของงาน สถานที่ ซึ่งปฏิบัติงาน สถานที่ และวิธีการอุปการะ
4. วิเคราะห์  
วิธีการที่ประพันธ์โดยมีการศึกษาวิเคราะห์แยกข้อดีข้อเสีย
5. จัด  
เรียงหลักการงานที่ข้อควรเลือกใช้ และกำหนดเวลาจัดทำฐานที่  
ข้อมูลข้อดี
6. วิเคราะห์  
วิธีการทำงามที่สนใจใหม่ และเวลาที่เก็บข้อดีข้อเสียที่เลือกแล้ว
7. ใช้งาน  
ตามวิธีใหม่โดยมีฐานข้อมูลของงานที่ศึกษามาไว้
8. ดำเนิน  
มาตรฐานของงานที่ศึกษามาใหม่ไว้ โดยวิธีดำเนินการตามข้อมูลที่วิเคราะห์